



AVISO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ciudad De México, 4 de Mayo del
2023

I. Introducción

Los presentes avisos y política de privacidad, en adelante la “Política de Privacidad”, regulan el uso, condiciones, características, forma y tipo de información que SALUD HOGAR SITE S.A.S. de C.V. en adelante “Salud Hogar”, Registro Federal de Contribuyentes SHS2305049K2, podrá tener acceso del público en virtud de los servicios que presta, de acuerdo a lo que en lo sucesivo se dispone.

Esta política de privacidad explica qué información recopilamos, cómo la usamos y cómo protegemos su información personal. Salud Hogar asegura la realización de sus máximos esfuerzos y actuar diligente para la protección de la información de terceros.

Al utilizar nuestro sitio web y servicios, usted acepta esta política de privacidad y consiente el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) de México y demás leyes aplicables.

La Política de Privacidad cubre todo aquello que se efectúe y los datos que se provean dentro del Sitio Web, además de otra información de la que Salud Hogar tome conocimiento en razón de la prestación o intermediación de servicios, por ejemplo, los datos sensibles de la toma de muestras o exámenes. En caso de que algún link contenido en el sitio web derive al usuario o al prestador a páginas web de propiedad de terceros esta política no aplica sobre dichos sitios ya que Salud Hogar no tiene el dominio ni control de los mismos.



II. Información que se podría recopilar

Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted acepta que Salud Hogar recopilará información personal y no personal, cuando usted:

- a. Visita nuestro sitio web
- b. Se registra en nuestro sitio web o agenda nuestros servicios
- c. Información adicional a la que Salud Hogar tiene o puede acceder
- d. Se comunica con nosotros a través de nuestras plataformas de contacto o redes sociales

De acuerdo a lo anterior, la información que se va a recopilar puede incluir, pero no se limita a:

i) Información al visitar el Sitio Web: Este tipo de información es aquella que Salud Hogar recoge cada vez que alguien visita el Sitio Web, aunque no se registre. Esta información sólo tiene como objetivo tener claridad acerca del movimiento que existe en el sitio web, tener registro de las actividades que los distintos visitantes del sitio web realizan (qué sectores del sitio web son más visitados, por ejemplo), pudiendo de esta forma establecer patrones de actividad, navegación y audiencia del sitio web (se incluyen la identificación del dispositivo, sistema operativo y otros indicadores del hardware utilizado, además de la hora, fecha y duración de la visita al sitio web), utilizándose para mejorar las diversas prestaciones del sitio web y localizar las áreas de mayor interés de los visitantes, pudiendo así potenciarlas. La información recolectada de esta manera en ningún caso implica la identificación personal de los visitantes al sitio web.

ii) Información al registrarse o al agendar un Servicio: Antes de poder registrarse como o agendar un servicio, los potenciales usuarios y prestadores deben leer la



presente Política de Privacidad. Al marcar el botón "Registrarse", "Finalizar Compra", "Whatsapp" o "Marcar" los usuarios y prestadores afirman que han leído y que consienten expresamente y por escrito los términos y condiciones incluidos en la presente Política de Privacidad. Para poder utilizar o prestar los servicios que intermedia Salud Hogar cualquier persona deberá previamente completar y enviar el formulario de registro y completar la información necesaria para agendar el primer servicio. Esta información corresponderá, entre otros, al nombre completo, correo electrónico, número de teléfono móvil, dirección, antecedentes médicos (en caso de ser necesario). Sin los datos anteriores, Salud Hogar se ve imposibilitado de intermediar los servicios. Al finalizar el proceso de registro, el usuario podrá agendar el servicio. Todos los datos de pago del usuario para pagar un servicio son gestionados por la pasarela de pago correspondiente siempre, por lo que es necesario revisar la política de privacidad de la pasarela, la cual puede ser encontrada en su página web. El emisor de la información será el responsable de los daños y perjuicios que Salud Hogar o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia, autenticidad o propiedad de los datos facilitados. Salud Hogar considera toda la información entregada como información personal de éstos, no siendo responsable en caso de que se haya entregado información de terceros sin el consentimiento previo de los mismos.

iii) Información adicional a que tiene acceso Salud Hogar : Se identifica como de dos tipos:

a) Información adicional que el usuario desee compartir con Salud Hogar por propia iniciativa: dentro de esta categoría cabe cualquier otra información que el Usuario o el Prestador pueda compartir con Salud Hogar para otros fines; y,

b) Información acerca de las comunicaciones realizadas con Salud Hogar: Salud Hogar tendrá acceso a información que los usuarios faciliten para la resolución de dudas o quejas sobre el uso del sitio web (razón de contacto o sugerencia, por ejemplo). Además, Salud Hogar y sus filiales pueden tener acceso a los datos bancarios a raíz del pago por los servicios mediante transferencia



bancaria, datos que serán tratados en la forma establecida en esta Política de Privacidad.

iv) Información potenciada a través de plataformas de contacto: además de la naturaleza del contacto que puede señalarse en los párrafos anterior, Salud Hogar podría acceder a información acerca del uso del sitio web o redes sociales, como el nombre de usuario en distintas plataformas, datos del ordenador utilizado para acceder al sitio web (dirección IP, conexión a internet, sistema operativo), el historial de navegación y preferencias dentro del sitio web, datos de la cuenta del usuario (información de los servicios contratados, así como valoraciones y/o comentarios sobre los mismos), datos de origen (si ingresa al sitio web directamente o a través de un enlace externo, en este último caso Salud Hogar recopila los datos de la fuente que procede), datos derivados de la gestión de incidencias y datos sobre geolocalización (incluyendo la localización geográfica en tiempo real).

v) Datos recibidos de terceros: Salud Hogar podría recopilar información o datos de carácter personal de terceros externos únicamente si el usuario o proveedor autoriza a esos terceros a compartir la información citada con Salud Hogar. La información facilitada por el tercero externo podrá ser controlada por el usuario o proveedor según la propia política de privacidad del tercero externo.

III. Uso de la información

El tratamiento de datos por parte de Salud Hogar es necesario para poder cumplir con la intermediación de la prestación de los servicios, que los laboratorios puedan analizar eficientemente los exámenes y tomas de muestras enviadas, brindar una mejor experiencia a los usuarios, prestadores y terceros que visitan el sitio web y asegurar el adecuado cumplimiento del objeto social de Salud Hogar.



Adicionalmente, si el usuario o prestador no facilita la información mínima señalada en el numeral anterior, los servicios podrían no estar disponibles según los Términos y Condiciones.

Se informa a los usuarios y prestadores que los datos personales que sean facilitados en el sitio web serán utilizados para los siguientes fines: intermediación y prestación de los servicios, entrega de información a laboratorios para adecuado análisis de tomas de muestra o exámenes, mejorar experiencia en el sitio web, envío de comunicaciones que parezcan de interés para el usuario, decisiones y mejoras respecto al servicio de atención al cliente, proteger y dar mayor seguridad a usuario en la prestación de los servicios, detectar e investigar posibles fraudes, envío de publicidad al usuario y/o prestador, investigar y desarrollar nuevos productos, y en caso que sea requerida por autoridades judiciales, administrativas o de conformidad a la legislación aplicable.

Los datos de los Usuarios y Prestadores se almacenan en servidores contratados por Salud Hogar al efecto. Salud Hogar manifiesta que dichos servidores cumplen con la legislación aplicable en materia de protección de datos y con los compromisos expresados en esta Política de Privacidad.

Si la propiedad de Salud Hogar cambiara o la mayor parte de sus activos fueran adquiridos por un tercero, los usuarios y prestadores serán informados acerca de que Salud Hogar transferirá sus datos a las entidades del adquirente con la finalidad de seguir prestando los servicios objeto del tratamiento de datos. Salud Hogar comunicará el cambio de responsable tan pronto éste se produzca o se tenga la certeza se va a producir dentro de los 5 (cinco) días siguientes a dicha comunicación.

La información que otorgue un Usuario en calidad de representante o contacto autorizado por el Paciente, podrá ser entregada a su titular o a quien sus derechos represente, para lo cual, el Paciente titular de la información consiente y otorga a



Salud Hogar un mandato gratuito, irrevocable y sin rendición de cuentas, para disponibilizarla en favor del Usuario. El Paciente titular o el Usuario podrán en cualquier momento revocar esta autorización notificando a Salud Hogar.

IV. Compartición de información

Podemos compartir su información personal con terceros en los siguientes casos:

- a. Proveedores de servicios de salud que realizan los procedimientos.
- b. Proveedores de distintos servicios que nos ayudan a operar y mejorar nuestra atención.
- b. Laboratorios y sus profesionales de la salud involucrados en la realización de los exámenes de sangre.
- c. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- d. Protección de los derechos e intereses de Salud Hogar, nuestros usuarios y terceros.

Ninguna de las comunicaciones de datos anterior incluirá vender, arrendar, compartir o revelar de otra forma información personal de usuarios con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en virtud de la presente Política de Privacidad.

Salud Hogar se limitará a compartir siempre la información necesaria, sólo a agentes autorizados y con motivo suficiente de acuerdo a los puntos señalados, asumiendo la obligación de requerir a los terceros la debida protección y resguardo de la información compartida.

V. Seguridad de la información



Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro y no podemos garantizar la seguridad de su información en su totalidad.

En consecuencia con lo señalado, Salud Hogar sólo será responsable por el campo de acción que esté bajo el dominio de sus actos, no siendo posible imputarle responsabilidad por información falsa, errónea o inexacta en cualquier sentido, ni tampoco por vulnerabilidades de actos de sus proveedores o de terceros.

VI. Retención de datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Política de Privacidad y cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

Salud Hogar, al sólo requerimiento del titular, procederá a entregar la información de la que pueda disponer sobre el usuario titular, o procederá a eliminarla según el soporte registro que se trate, en cualquier caso, en un plazo máximo de 20 días.

VII. Sus derechos

De acuerdo con la LFPDPPP y demás leyes aplicables, usted tiene derechos en relación con sus datos personales, incluyendo:

a. Acceso: Solicitar información sobre los datos personales que tenemos en nuestra posesión y conocer los detalles de su tratamiento.

b. Rectificación: Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.



c. Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los propósitos descritos en esta política de privacidad.

d. Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.

e. Limitación: Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.

f. Portabilidad: Solicitar la transferencia de sus datos personales a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados en este mismo documento.

La solicitud deberá ser dirigida a Contact@Saludhogar.com.mx y contener, por lo menos, la siguiente información: (i) nombre completo y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a la Solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad (i.e., identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal de la persona que tramita la Solicitud en su nombre y representación (i.e., carta poder firmada ante dos testigos acompañada de copia de las identificaciones oficiales del otorgante de la carta poder y del representante legal); (iii) una descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la identificación de sus datos personales. En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Salud Hogar cuenta con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud para notificarle la determinación adoptada a través del correo electrónico o domicilio que



usted haya proporcionado en la Solicitud y, en caso de resultar procedente, Salud Hogar contará con un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de notificación para hacerla efectiva. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

VIII. Cambios en la política de privacidad

Salud Hogar podrá realizar las modificaciones que le parezcan pertinentes a esta Política de Privacidad ya sea para mejorar la prestación o intermediación de los servicios, asegurar el adecuado cumplimiento del objeto social, proteger a los usuarios y prestadores u otro motivo.

Para estos efectos, se entenderá que se ha modificado la Política de Privacidad tan pronto se efectúe una notificación general en el sitio web, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el usuario y prestadores en el formulario de registro o mediante correo ordinario a la dirección facilitada por el usuario y prestadores, con 5 (cinco) días de anticipación a la fecha en que comenzará a regir dicha modificación.

Salud Hogar en ningún caso modificará esta Política de Privacidad para hacerla menos eficaz en la protección de los datos personales de los usuarios y prestadores. En caso de que la modificación sea de una materialidad tal en que se requiera el consentimiento expreso de los usuarios y prestadores a los nuevos términos, se enviará una comunicación personalizada expresando estas circunstancias y la necesidad de aceptar los mismos para poder seguir prestando e intermediando los servicios y mantener la calidad de usuario y prestadores, de conformidad a lo aquí dispuesto y lo señalado en los Términos y Condiciones.

IX. Notificaciones



Salud Hogar podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en el Sitio Web, a través de una notificación personal remitida a la dirección de correo electrónico facilitada por el usuario o el prestador en el formulario de registro o mediante correo ordinario a la dirección facilitada por el usuario o el prestador en el Formulario de Registro o solicitud de toma de muestra o exámenes.

El usuario podrá notificar a Salud Hogar a través del envío de un correo electrónico a la dirección Concact@saludhogar.com.mx, o bien por medio de cualquiera de los canales de atención disponibles en el sitio web.

X. Ley aplicable y Jurisdicción

La presente Política de Privacidad, así como la relación entre Salud Hogar y el usuario, o entre Salud Hogar y el proveedor, se regirán e interpretarán con arreglo a la ley mexicana y se someterán a sus tribunales de justicia.

XI. Documentos electrónicos

El usuario en su calidad de receptor de documentos electrónicos, de conformidad con la normativa que establece el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales, declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar esta Política de Privacidad, el usuario autoriza a la empresa **SALUD HOGAR SITE S.A.S. de C.V.** para que le sean enviados solamente por un medio electrónico los documentos tributarios que no amparan el traslado de bienes corporales muebles, ya sea vía correo electrónico registrado en su perfil de usuario o mediante su publicación en el sitio web <https://www.Saludhogar.com.mx>



Salud hogar